

Política de Privacidad

Portal del Alumno – Metanoia Fitness

Última actualización: 18-08-2026

En **Metanoia Fitness** respetamos la privacidad de nuestros alumnos y nos comprometemos a utilizar responsablemente la información proporcionada a través de nuestro Portal del Alumno.

Esta Política de Privacidad explica de manera simple qué información podemos recopilar, para qué la utilizamos y qué derechos tienen nuestros usuarios.

1. ¿Quién administra los datos?

El responsable del tratamiento de los datos recopilados mediante el portal es:

Metanoia Fitness SPA

RUT: 77.736.453-7

Nombre comercial: **Metanoia Fitness**

Correo de contacto: info.metanoiafitness@gmail.com

Dirección: Camino a Barreales 886, Santa Cruz

2. ¿Qué información podemos recopilar?

Dependiendo de los servicios utilizados, podremos recopilar información como:

- Nombre y datos de identificación.
- Fecha de nacimiento.
- Teléfono y correo electrónico.
- Información de contacto.
- Plan o membresía contratada.
- Reservas, clases y registro de asistencia.
- Información relacionada con pagos y estado de la membresía.
- Preferencias asociadas a los servicios del gimnasio.
- Evaluaciones y antecedentes físicos proporcionados voluntariamente o generados durante la prestación de determinados servicios.
- Información técnica necesaria para el funcionamiento y seguridad del portal.

Metanoia procurará recopilar únicamente la información necesaria para las finalidades correspondientes.

3. ¿Para qué utilizamos los datos?

La información podrá ser utilizada para:

- Crear y administrar la cuenta del alumno.
- Gestionar membresías y servicios contratados.
- Gestionar reservas, clases y asistencia.
- Registrar y mostrar información relacionada con evaluaciones y evolución del alumno.
- Gestionar pagos y vencimientos.
- Enviar confirmaciones, recordatorios y comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Atender consultas y solicitudes.
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia de los alumnos.
- Mantener la seguridad y correcto funcionamiento del portal.

El envío de comunicaciones promocionales se realizará conforme a la normativa aplicable y las preferencias manifestadas por el usuario.

4. Protección de la información

Metanoia adoptará medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger la información frente a accesos, modificaciones, pérdidas o divulgaciones no autorizadas.

El acceso a la información estará limitado a las personas y proveedores que razonablemente lo requieran para prestar los servicios correspondientes.

5. Proveedores tecnológicos

Para operar el portal, Metanoia podrá utilizar proveedores tecnológicos que presten servicios tales como alojamiento web, correo electrónico, mensajería, procesamiento de pagos, infraestructura o soporte tecnológico.

Cuando dichos proveedores tengan acceso a información personal, éste deberá limitarse a lo necesario para prestar sus servicios y estará sujeto a las condiciones legales y contractuales correspondientes.

Metanoia no comercializará ni venderá las bases de datos personales de sus alumnos.

6. Conservación de los datos

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para prestar los servicios contratados, cumplir las finalidades informadas y atender las obligaciones legales o contractuales que correspondan.

Cuando la información deje de ser necesaria, podrá ser eliminada, anonimizada o conservada únicamente cuando exista una justificación legal para ello.

7. Derechos del usuario

El usuario podrá solicitar información respecto del tratamiento de sus datos y ejercer los derechos que le reconozca la legislación chilena vigente, incluyendo, cuando corresponda, solicitar su acceso, rectificación, eliminación, oposición u otros derechos legalmente aplicables.

Las solicitudes podrán enviarse a:

pame.arevalo@metanoiafitness.cl

Metanoia podrá solicitar antecedentes razonables para verificar la identidad del solicitante antes de atender una solicitud.

8. Actualizaciones

Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada debido a cambios en los servicios, funcionalidades del portal o normativa aplicable.

La versión vigente estará disponible permanentemente en el Portal del Alumno.

9. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con privacidad o tratamiento de datos personales:

Metanoia Fitness

Correo: pame.arevalo@metanoiafitness.cl

Teléfono: +56971420012

Dirección: Camino a Barreales 886, Santa Cruz

Al proporcionar sus datos y utilizar el portal, el usuario declara haber tenido acceso a esta Política de Privacidad.